



## SC. MEDIA SUD SRL ALEXANDRIA

Str.Libertatii ,Centrul MEDIA, Nr.108-110

Inreg. cu nr. J34 /523 din 25.11.1996

Cod fisc.R8983232, Tel. 0730970360

CONT : RO42 RNCB 0245 0367 2984 0001 - BCR ALEXANDRIA

RO60 TREZ 6065 069X XX00 3652 – TREZ. ALEXANDRIA

### CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE ACCES LA INTERNET NR. \_\_\_\_\_

#### 1. PARTILE CONTRACTANTE:

Incheiat astazi ..... intre SC. "MEDIA SUD "SRL Alexandria , in calitate de prestator de servicii, reprezentata de CIOROBESCU GEORGE posesor al CI,seriaTR ,nr.221025 si d-l(d-na) ..... posesor al CI. Seria ..... nr ..... din localitatea ..... , Str ..... nr ..... CNP ..... in calitate de abonat (beneficiar)

#### 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Il constituie furnizarea de către SC MEDIA SUD SRL către beneficiar a serviciilor de acces la rețeaua Internet prin rețeaua de comunicații pusă la dispoziția de SC MEDIA SUD SRL Alexandria, precum și asigurarea mediului global pentru serviciile Internet.

Bransarea la rețeaua de internet se face in maxim 30 de zile de la incheierea contractului.

#### 3. CONDITII DE PLATA :

3.1. Taxa de instalare este gratis, excepție făcând locațiile izolate sau marii consumatori pentru care este necesară punerea la dispoziție de echipamente suplimentare, pentru care se negociază taxa de instalare și se întocmește devizul de lucrare.

3.2. Tariful pentru serviciul de acces la Internet este de ..... lei (RON) pentru persoane fizice și ..... lei (RON) pentru persoane juridice / un IP, lunar, pentru care se garantează 64 Kbs și maxim 512 Kbs, trafic nelimitat. Suplimentarea benzii de trafic atrage stabilirea unui tarif special care se negociază între părțile contractante. Traficul în rețeaua MEDIA SUD SRL nu va fi contorizat.

Prețurile și tarifele pentru serviciile furnizate vor putea fi modificate pe parcursul derulării contractului în funcție de creșterea directă sau indirectă a componentelor ( modificarea taxelor de interconectare, tarifulor de energie electrică sau a utilizării stâlpilor, impozitelor, taxelor și accizelor percepute de administrația publică centrală sau locală )care dau actualul preț.

Se considera negociat abonamentul de intretinere, daca acesta va fi publicat cu minimum 30 de zile inainte de aplicare a modificarii de pret.

3.3. Abonatul se obliga la plata regulata a abonamentului, care se achita pana la data de 30 a lunii in curs la punctele de incasare .

In caz de neplata la termen a abonamentului stabilit, dupa 15 zile de la expirarea termenului de plata scadent, abonatul va fi notificat, iar ,dupa alte 15 zile poate fi decuplat de la retea..

Pentru recuplare la retea, abonatul se obliga sa achite catre societate toate datoriile rezultate din taxa abonamentului restant la valoarea din momentul platii.

#### 4. DURATA CONTRACTATULUI

4.1. Prezentul contract este 2 (doi ) ani, urmand a fi prelungi dupa aceasta data cu perioade succesive de un an daca niciuna dintre parti nu isi exprima in scris vointa de reziliere cu cel puțin 30 de zile inainte

4.2. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile, inclusiv cheltuielile de instalare prevăzute în Anexa 1.

4.3. Beneficiarul poate denunța unilateral prezentul contract, fără plata de daune, printr-o cerere adresată conducerii MEDIA SUD SRL, încetarea contractului va opera numai cu data de întâi a lunii următoare în care a fost înregistrată cererea și numai dupa plata către SC MEDIA SUD a tuturor sumelor restante și / sau a penalităților de întârziere aferente.

4.4. SC MEDIA SUD SRL poate rezilia prezentul contract fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului și fără intervenția instanței dacă:

a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente în termen de 30 de zile de la data scadenței;

b) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă în mod repetat, cu sau fără succes, sa comita folosind serviciile MEDIA SUD acte sau fapte de natură penală sau contravențională;

c) În cazul deconectării Beneficiarului de la rețeaua CATV sau în cazul rezilierii ori încetării din orice motiv a contractului încheiat de către Beneficiar cu MEDIA SUD pentru furnizarea serviciului de televiziune prin cablu;

#### 5. OBLIGATIILE FURNIZORULUI

5.1. Furnizorul se angajeaza sa efectueze conectarea abonatului la sistem intr-un punct de bransare .

Prin bransament se intelege conexiunea de la un punct de distributie ( switch,mediaconvector ) , pana la cel mai apropiat stalp de retea electrica aflat in apropierea locuintei abonatului. Materialele si lucrarile din acest punct vor fi achitate de beneficiar separat de valoarea bransamentului, exceptie facand promotiile cand materialele sunt suportate de firma pentru . Executia lucrarii este permisa in exclusivitate personalului autorizat al SC MEDIA SUD SRL ALEXANDRIA.

5.2. MEDIA SUD va opera 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an rețeaua sa publică de comunicații electronice ;

- 5.3. Furnizorul se obliga la intretinerea in bune conditii a retelei si la asigurarea calitatii distributiei conform Ordinului MCTI nr. 315 / 16.08.2001, precum si la realizarea conexiunii de internet in mod continuu.
- 5.4. Costul reparatiilor este inclus in abonamentul de intretinere, cu exceptia deteriorarilor voite sau, interventiilor neautorizate, in aceste cazuri costurile reparatiilor si a deplasarii vor fi suportate de catre abonat.
- 5.5. Reclamatii si sesizarile cu privire la defectiunile intervenite se fac la sediul SC MEDIA SUD SRL , personal sau telefonic de catre cel interesat. Pentru localitatea ..... telefonul la care se pot anunta de catre consumator defectiunile este : .....
- 5.6. Remedierea defectiunilor sesizate de beneficiar se face in maxim 48 de ore de la sesizarea defectului. In functie de gravitatea defectului, timpul de remediere poate depasi 48 de ore, dar nu mai mult de 72 in cazul conditiilor meteorologice extreme
- 5.7. MEDIA SUD nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze ce exclud controlul sau (intreruperi de energie electrica) si nici pentru pagubele pe care beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze. Rolul furnizorului fiind limitat la transportul de date, infiltrarea unui terț in sistemul informatic al Beneficiarului nu va angaja raspunderea SC MEDIA SUD. Beneficiarul este singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic impotriva unor astfel de infiltrari si ai virusilor de rețea.
- 5.8. Reviziile si verificarile periodice si intreruperile temporare pentru modificari la statia emitoare in scopul imbunatatirii conditiilor tehnice de transmisie se anunta cu cel putin 24 de ore inainte.
- 5.9. MEDIA SUD garanteaza buna functionare a serviciilor doar daca Beneficiarul utilizeaza echipamentele recomandate de catre MEDIA SUD. Utilizarea altor echipamente se va putea efectua numai cu acordul scris al SC MEDIA SUD SRL.
6. **OBLIGATIILE BENEFICIARULUI**
- 6.1. Sa nu furnizeze catre terți serviciile care fac obiectul prezentului contract. Orice actiuni ale Beneficiarului in acest sens vor fi considerate fraude ;
- 6.2. Beneficiarul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea prezentului contract, precum si pentru combaterea oricaror fraude ;
- 6.3. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor ce formeaza obiectul prezentului Contract la termenele stabilite ;
8. **CONFIDENTIALITATEA**
- 8.1. Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul prealabil al celeilalte parti;
9. **ALTE CLAUZE**
- 9.1. MEDIA SUD isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract in cazul modificarii legislatiei nationale sau a legislatiei statelor in care sunt rezidenti furnizorii MEDIA SUD, informand prin mijloace corespunzatoare, Beneficiarul cu 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor
10. **FORTA MAJORA**
- Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si dovedeste in conditiile legii.
11. **LIMITELE DE RESPONSABILITATE**
- MEDIA SUD nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate de catre Beneficiar sau de catre terți cu care Beneficiarul se afla in contract, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor care fac obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar este de a i se reduce in mod proportional abonamentul lunar conform perioadelor de nefunctionare.
12. **SUCESIUNEA LEGALA**
- Sucesorii legali ai parților se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract.
13. **LEGEA APLICABILA**
- Toate aspectele care nu sunt reglementate in acest Contract vor fi guvernate de legislatia romana in vigoare. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau incetarea prezentului Contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi solutinat de instanțele judecatorești competente.
14. **FRAUDA**
- 14.1. Frauda este definita ca fiind orice comunicate de voce, fax sau date realizata prin utilizarea rețelei si / sau echipamentelor MEDIA SUD, in scopul obtinerii de avantaje materiale, in scopul direct sau indirect al provocarii de daune MEDIA SUD sau altor terți sau in scopul generarii unor deranjamente in rețeaua MEDIA SUD sau a altor terți ;
- 14.2. SC MEDIA SUD SRL nu va fi obligata sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre MEDIA SUD SRL decat cele prevazute expres in prezentul Contract.
- Prezentul contract anuleaza toate actele si contractele anterioare intre abonat si SC MEDIA SUD SRL ALEXANDRIA sau o alta firma care a detinut rețeaua. Prezentul contract nu wstw transmisibil.
- PREZENTUL CONTRACT ȘI CELE DOUĂ ANEXE SUNT INCHEIATE IN DOUA EXEMPLARE, CATE UNUL PENTRU FIECARE PARTE.***

Semnatura si stampila  
Reprezentantului / Agentului Media Sud

Semnatura  
Beneficiarului

## **1. CLAUZE SPECIFICE SERVICIULUI DE ACCES LA INTERNET**

- 1.1. Beneficiarul este responsabil să își însușească instrucțiunile primite la semnarea contractului și să se conformeze acestuia.
- 1.2. Să își configureze calculatorul conform instrucțiunilor primite.
- 1.3. Serviciul se consideră a fi funcțional la data semnării devizului de instalare.

## **2. SERVICII DEDICATE INTERNET**

- 2.1. Prin utilizarea unei capacități suficiente, MEDIA SUD va opera continuu sistemul garantând Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic 24 de ore pe zi.
- 2.2. MEDIA SUD va asigura back-ul și pentru infrastructura internațională în măsura posibilităților de colaborare cu alți furnizori de servicii Internet.
- 2.3. MEDIA SUD nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru pagube pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.
- 2.4. Beneficiarul se obligă să nu distribuie către terți serviciul furnizat de către MEDIA SUD, să nu copieze și să nu multiplice programe, imagini, sunete sau orice alte materiale a căror copiere este prohibită , precum și să nu utilizeze în scopuri comerciale serviciul ce formează obiectul prezentului contract.
- 2.5. MEDIA SUD se obligă să asigure supervizarea continuă a se r-viciului și a semnalului .
- 2.6. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului , să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software și know-how implementate de MEDIA SUD. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestor prevederi.
- 2.7. MEDIA SUD va respecta confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin sistemul MEDIA SUD. MEDIA SUD are dreptul să ștergă orice informație introdusă de Beneficiar în sistemul MEDIA SUD care ar putea afecta buna funcționalitate a acestuia sau ar putea conduce la căderea sistemului MEDIA SUD.

## **3. STANDARDUL DE CALITATE AL SERVICIILOR S C S**

- 3.1. MEDIA SUD asigură suport pentru Beneficiar prin centrul de suport , disponibil 24 de ore pe zi . Centrul de suport poate fi contactat prin următoarele metode
  - telefon .....
  - fax .....
  - email [mediasudtv@yahoo.com](mailto:mediasudtv@yahoo.com)
- 3.2. MEDIA SUD va acorda o reducere lunară a abonamentului lunar cel mult egala cu abonamentul lunar al Beneficiarului.
- 3.3. Toate calculele de disponibilitate și indisponibilitate se efectuează în ore și fracțiuni de ore.

## **4. DISPONIBILITATEA SERVICIULUI**

- 4.1. Reteaua MEDIA SUD este disponibilă pentru transport de informații, transmisie de date sau Internet, 24 de ore pe zi , 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptate de MEDIA SUD și oferită clienților săi este de 97%. Disponibilitatea rețelei se măsoară la nivelul ultimului echipament de rețea MEDIA SUD instalat înainte de echipamentul de rețea al clientului.
- 4.2. Disponibilitatea serviciului include și liniile de comunicație până la sediul clienților, până la echipamentul de acces.
- 4.3. Întreruperile programate vor fi efectuate de către MEDIA SUD, pe cât posibil, noaptea între orele 2 și 7. Întreruperile programate sunt anunțate către Beneficiar cu cel puțin 12 ore înaintea unei astfel de întreruperi. Nu se vor lua în calcul întreruperile datorate forței majore, așa cum este definită în contractul de furnizare de servicii. Notificările întreruperilor programate către clienți se va face telefonic , e-mail sau orice altă formă considerată potrivită de către MEDIA SUD.

## **5. ÎNTRERUPERI**

- 5.1. Se consideră lipsă a serviciului furnizat de MEDIA SUD , așa cum este definit în contract, orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de un sfert de oră . Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile programate și notificate în prealabil sau a unor cauze ce țin direct de către Beneficiar.
- 5.2. În cazul lipsei serviciului furnizat , tehnicienii MEDIA SUD care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor începe repunerea în funcțiune a rețelei în intervalul de maxim 24 de ore de la momentul în care beneficiarul anunță nefuncționarea serviciului.
- 5.3. Reducerile se acordă pentru luna anterioară pe factura aferentă lunii în curs la cererea motivată a beneficiarului .

## **6. REGULI DE UTILIZARE A SERVICIILOR MEDIA SUD**

- 6.1. Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor MEDIA SUD sunt valabile pentru toți clienții MEDIA SUD care folosesc rețeaua proprie ca mediu de comunicare.
- 6.2. Definiție. MEDIA SUD definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei :
  - orice e-mail comercial care este trimis către o adresă a unui destinatar ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaj.
  - Generarea unui trafic neobișnuit de mare în scopul de a supraîncărca conexiunea unui server sau a unui utilizator Internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând accesul utilizatorilor legitimi.
  - Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea sau modificarea de informații ce nu au un caracter public.
  - Transmiterea , distribuirea și stocarea de materiale ce violează legile în vigoare , protejate prin copyright, marcă de comerț , de fabrică sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare.
  - Transmiterea, distribuirea și stocarea de materiale obscene , pornografice, discriminatorii , rasiste sau care violează legile de control ale exportului în vigoare.

## **7. REGULI MEDIA SUD**

- 7.1. Rețeaua MEDIA SUD poate fi folosită de către clienții săi pentru a se conecta la alte rețele iar utilizatorii rețelei MEDIA SUD înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Orice încercare de violare a rețelei MEDIA SUD sau a oricărei rețele conectate la Internet sau prin orice încercare de abuz sunt interzise.
- 7.2. Orice supraîncărcare a rețelei MEDIA SUD va fi considerată folosire neautorizată a rețelei MEDIA SUD și este de aceea interzisă.
- 7.3. În anumite cazuri MEDIA SUD poate bloca traficul spre / dinspre anumite IP ce nu fac parte din rețeaua MEDIA SUD, dacă se consideră că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt OPEN RELAY, sau sunt folosite pentru a obține acces la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri niciun client nu va mai putea trimite / primi trafic de la acele adrese.

## **8. RECOMANDARI**

- 8.1. Beneficiarul trebuie să țină la curent MEDIA SUD cu numele și adresele de contact pentru persoanele ce pot soluționa problemele descrise în prezenta anexă.
- 8.2. Beneficiarul trebuie să ia toate măsurile necesare astfel încât orice utilizator al serviciului furnizat acestuia de către MEDIA SUD să respecte prezentele reguli și obligații stabilite prin actele normative din domeniu.
- 8.3. Beneficiarul trebuie să investigheze rapid orice plângere care a fost primită de la MEDIA SUD .
- 8.4. Când Beneficiarul trimite mesaje de e-mail către o listă de destinatari , trebuie să se asigure că are confirmarea fiecărui destinatar care dorește să primească mesajele sale.

DATA

SEMNĂTURA  
BENEFICIARULUI



## SC. MEDIA SUD SRL ALEXANDRIA

Str.Libertatii ,Centrul MEDIA, Nr.108-110

Inreg. cu nr. J34 /523 din 25.11.1996

Cod fisc.R8983232, Tel. 0730970360

CONT : RO42 RNCB 0245 0367 2984 0001 - BCR ALEXANDRIA

RO60 TREZ 6065 069X XX00 3652 – TREZ. ALEXANDRIA

### OFERTA MEDIA SUD

24 (douazecisipatru ) luni	Pentru care Abonatul beneficiaza de : <ul style="list-style-type: none"><li>- bransare fara taxa de bransare</li><li>- 3 (trei) luni calendaristice gratuite in care Abonatul nu va plati abonamentul aferent serviciilor nou contractate,</li><li>- o reducere de 100% a contravalorii materialelor Din reseaua interna a Abonatului.</li></ul>
----------------------------	--

In virtutea faptului ca Abonatul a incheiat contractul pentru o perioada minima initiala de 24 (douazecisipatru ) de luni, potrivit ofertei promotionale a MEDIA SUD Abonatul beneficiaza de bransare fara taxa de bransare , o (una) luna calendaristica gratuita in care Abonatul nu va plati abonamentul aferent serviciilor nou contractate, o reducere de 100% a contravalorii materialelor folosite la bransare din reseaua interna a Abonatului.

In cazul incetarii contractului inainte de expirarea Duratei minime initiale, Abonatul isi asuma obligatia sa achite Operatorului contravaloarea tuturor promotiilor, reducerilor, subventiilor, potrivit prevederilor Anexei si art. 5.5.2 din cuprinsul conditiilor generale de care a beneficiat in baza contractului, toate fiind acordate Abonatului de catre operator sub conditia mentinerii in vigoare a contractului pentru intreaga durata minima initiala de 24 ( douazecisipatru ) luni.

Oferta MEDIA SUD este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 31.12.2013.

Am fost informat inainte de incheierea contractului cu privire la planul tarifar ales,inclusiv contravaloarea acestuia pe intreaga perioada contractuala initiala, despre tarifele aplicabile, durata minima initiala a contractului si conditiile de incetare ale acestuia in consormitate cu prevederile art.7 alin.3 din Decizia ANCOM nr. 77/2009.

Eu, Beneficiarul declar ca am luat la cunostinta, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si prevederile rederitoare la limitarea raspunderii, dreptul de a denunta unilateral contractul, modificarea si suspendarea serviciilor.

Semnatura si stampila  
Reprezentantului / Agentului Media Sud

-----

Semnatura  
Beneficiarului

-----